

AVISO DE PRIVACIDAD

A efecto de dar cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (el "Reglamento"), ASOCIACIÓN CERTIFICADORA Y CAPACITADORA DE ESTÁNDARES PARA LATINOAMÉRICA, A.C. (en adelante referida indistintamente como "ICPALA" o "Nosotros") le informa que en ICPALA protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales, y le damos a conocer a usted (indistintamente "Usted" o el "Titular"), el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo el "Aviso de Privacidad"). ICPALA, con domicilio en Euler 152, piso 4, interior 402, colonia Chapultepec Morales Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP. 11570, actúa como responsable del tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad.

INFORMACIÓN RECOPIADA:

En el momento en que Usted voluntariamente ingrese sus datos de contacto en nuestra página web, se suscriba a algún boletín, solicite cualquier información o cualquier otra forma de servicios, sean gratuitos o con costo, o de cualquier otra forma nos proporcione voluntariamente sus datos personales, sea que los entregue personalmente o a través de comunicaciones verbales, por medios físicos y/o electrónicos, en formato especial o libre (en su conjunto los anteriores denominados como las "Formas"); Usted expresamente acepta que libremente ha proporcionado sus datos personales para que los datos personales proporcionados u obtenidos, sean empleados y tratados de acuerdo a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Los datos personales que podremos recopilar a través de las Formas son:
datos de identificación: nombre, domicilio, número telefónico, edad, correo electrónico, ocupación y género;
datos fiscales; y/o
datos de medios de pago (información bancaria).

En el supuesto de que visite nuestras oficinas, Usted consciente a ser videograbado por las cámaras de seguridad de ICPALA. Las imágenes y sonidos captados son empleados únicamente para su identificación, y son para seguridad de Usted y de los terceros que puedan estar en las instalaciones de ICPALA, así como para vigilancia de las instalaciones.

Tratándose de los terceros cuyos datos personales recopilamos a través de Usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad aplicables para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones en este Aviso de Privacidad.

USO Y TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA:

Los datos personales recopilados serán utilizados para: (i) fines de identificación y verificación; (ii) proveer la información que pudiese solicitar; (iii) proveer los servicios y/o productos que pueda llegar a requerir; (iv) cumplir con obligaciones derivadas de la relación contractual entre Usted e ICPALA; (v) contacto; (vi) promoción de los bienes y servicios de ICPALA y sus filiales; (vii) informarle sobre cambios en los mismos; (viii) realizar los cobros correspondientes por los servicios prestados, por la adquisición de productos; (ix) la emisión de comprobantes fiscales; (x) evaluar la calidad de los servicios que le brindamos; y, (xi) fines estadísticos.

Al proporcionarnos sus datos, Usted acepta tácitamente el que Nosotros tratemos dichos Datos para los fines señalados durante el tiempo que se mantenga la relación comercial entre Usted y Nosotros. No obstante lo anterior, seguiremos utilizando sus datos en los siguientes supuestos: (i) en caso de que surja alguna controversia entre Usted y Nosotros que deba ser resuelta a través de tribunales del orden judicial, administrativo y/o a través de cualquier medio alternativo de resolución de controversias, hasta la emisión de la resolución definitiva que finalice dicha controversia; y (ii) en caso de existir cualquier relación contractual diferente a la relación comercial entre Usted y Nosotros, hasta que dicha relación contractual cese de conformidad con lo pactado o de común acuerdo entre Usted y Nosotros y/o cualquier tercero relacionado.

Sus datos pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a ICPALA. En este sentido sus datos personales pueden ser compartidos con otras personas, a quienes les transmitamos el presente Aviso de Privacidad, a fin de cumplimentar las obligaciones derivadas de la relación comercial entre Usted y Nosotros, así como para cumplir los fines de ICPALA, como lo es el brindarle asesoría y servicios de certificación de cumplimiento de normas, estándares (nacionales y/o internacionales) y/o evaluación de la conformidad; de igual forma, sus datos podrán ser transferidos con fines de verificación de que la información que Usted nos proporciona es correcta y actual. Asimismo, en caso de requerimiento de alguna autoridad, sus datos podrán ponerse a disposición de ésta, dentro del estricto cumplimiento de los ordenamientos legales aplicables.

En ningún caso ICPALA comercializará, venderá o rentará información personal sobre Usted a un tercero sin un consentimiento previo y expreso de su parte. Cualquier transferencia de datos personales que ICPALA realice, será únicamente para los fines permitidos por las leyes. Si Usted no manifiesta su oposición expresa, se entiende que otorga su consentimiento para que ICPALA pueda transferir de esta forma sus datos.

MEDIDAS PARA LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:

Toda la información proporcionada y datos personales que se obtengan de Usted a través de las Formas, constituirá una base de datos propiedad de ICPALA, información que se almacena conforme a lo establecido en la Ley y su Reglamento para protegerla y evitar su pérdida, uso indebido, o alteración.

Con respecto a los datos que Usted nos proporcione a través de medios electrónicos, incluyendo nuestro sitio web (Internet), Usted entiende, acepta y reconoce que:

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros que, en caso de acceder, ocasionará que abandone nuestro sitio web, por lo cual no asumimos ninguna responsabilidad en relación con los sitios web de terceros.

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales, en cuyo caso Usted acepta que, al proporcionar cualquier tipo de información, incluso sus Datos en dichos sitios, ocasionará que la misma pueda ser leída, vista, accedida, retransmitida y tratada por cualquier persona, liberándonos de cualquier responsabilidad.

Es posible que nuestros sistemas recopilen datos adicionales a los que Usted nos proporcione, como lo son el tipo de navegador, el sistema operativo, las páginas de Internet visitadas, la dirección IP, etc., a través “cookies” o “web beacons”, entre otros. Para deshabilitar estos sistemas, dependerá del navegador que emplee, generalmente la ruta puede ser “Opciones de internet” en la barra de “Herramientas” de su navegador.

ICPALA en ninguna forma garantiza la seguridad de sus datos, ni que la misma pueda ser interceptada, alterada o sustraída por terceros al transmitirse por internet.

ÁREA RESPONSABLE Y DERECHOS ARCO:

Usted, como Titular de sus datos personales, tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación y/u oposición de sus datos personales (“Derechos ARCO”); así como a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Para lo anterior, deberá de dirigir su solicitud al “Encargado de Protección de Datos Personales”, quien es el responsable del manejo y la administración de sus datos personales, a quien se puede contactar al correo electrónico asociacion@icpala.com o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Euler 152, piso 4, interior 402, colonia Chapultepec Morales Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP. 11570.

La solicitud para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá de realizarse en términos del artículo 29 de la Ley, conteniendo al menos: (a) nombre, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la representación legal; (c) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) en su caso, manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Su solicitud deberá de realizarla al Encargado de Protección de Datos Personales, vía correo electrónico a los datos de contacto antes señalados.

Recibido el escrito por el que nos indique que ejercerá alguno (s) de sus Derechos ARCO, tendremos 10 (Diez) días hábiles para analizar, atender y enviarle la respuesta correspondiente. El medio por el cual le enviaremos nuestra respuesta será el mismo medio por el cual nos hizo llegar su solicitud de ejercicio de Derechos ARCO.

Si después de haber ejercido sus Derechos ARCO, considera que sus derechos han sido lesionados por alguna conducta u omisión de ICPALA; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones legales aplicables, le invitamos a ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer su solicitud.

MODIFICACIONES A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD:

ICPALA se reserva el derecho de realizar modificaciones futuras al presente Aviso de Privacidad, para cumplir con reformas jurídicas y/o modificaciones a sus políticas internas y/o a nuestra propia conveniencia. Dichas modificaciones serán comunicadas por ICPALA a través de una publicación en nuestra página web www.icpala.com.mx

Le aconsejamos ingresar periódicamente para comprobar si se efectuaron cambios al presente Aviso de Privacidad.

Entenderemos que Usted está de acuerdo con estos cambios hasta que no se comunique con Nosotros de conformidad con el procedimiento mencionado en la Sección d) del presente Aviso de Privacidad

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: julio 03 de 2024.