



ASOCIACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN Y CAPACITACIÓN  
EN ESTÁNDARES EN LATINOAMÉRICA

*Hacer lo correcto. Hacerlo bien.*

## FILOSOFÍA ICPALA

### MISIÓN

---

Promover la excelencia en la operación de las prisiones, a través del establecimiento de procesos y estándares de desempeño, y de su acreditación como resultado de su cumplimiento; así, como de la formación continua del personal penitenciario y de la implementación de prácticas éticas y de respeto de los derechos humanos, para generar ambientes eficientes que fomenten la reinserción social.

### VISIÓN

---

ICPALA es reconocida como organización líder en el diseño e impulso de la mejora en las prisiones, a partir de una operación efectiva, segura y profesional, que forja coaliciones y asociaciones que promueven el establecimiento de estándares y su acreditación; de la generación de ambientes eficientes que estimulan resultados satisfactorios en la reinserción social de las personas privadas de la libertad; y de la construcción de sistemas penitenciarios que garanticen su dignidad y el respeto a los derechos humanos.

## PRINCIPIOS / VALORES

### INTEGRIDAD

---

Adherencia a estándares éticos y legales en todas las acciones que se realicen y en todas las decisiones que se tomen; lo que implica actuar con honestidad, transparencia y equidad tanto con los socios y colaboradores de la Asociación como con clientes, proveedores, con autoridades y con la comunidad en general.

### JUSTICIA

---

Actuar de manera equitativa y justa en todas las acciones y decisiones que se apliquen dentro de la Asociación; lo que implica un trato imparcial y respetuoso a toda persona, independientemente de quien sea.

### TRANSPARENCIA

---

Compromiso por mantener una comunicación abierta, clara y accesible con todas las partes involucradas, en relación con el campo de acción de la Asociación: personal, socios, clientes, proveedores y público en general.



ASOCIACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN Y CAPACITACIÓN  
EN ESTÁNDARES EN LATINOAMÉRICA

*Hacer lo correcto. Hacerlo bien.*

## CALIDAD Y EXCELENCIA

---

Asegurar servicios que no sólo atiendan las necesidades de los clientes, sino que superen sus expectativas al aportar valor y satisfacción en los resultados, así como generar condiciones para implantar la mejora continua e impulsar la eficiencia operativa.

## ORIENTACIÓN A LA PERSONA

---

Importancia de valorar y priorizar el bienestar, desarrollo y satisfacción de las personas involucradas con la operación de la Asociación, considerando colaboradores, clientes, proveedores, comunidad en general y toda aquella persona relacionada con los servicios que se proporcionen.

## CONFIDENCIALIDAD

---

Compromiso con la protección y secrecía de la información personal, sensible y privada que la Asociación posea o llegue a poseer sobre sus clientes, colaboradores y proveedores, en cumplimiento de las disposiciones normativas y legales vigentes.

## RESPONSABILIDAD

---

Cumplimiento invariable de compromisos y obligaciones que deriven de las acciones y decisiones que se generen a partir de la operación de la Asociación; así como, compromiso de actuar de manera ética, sostenible y con perspectiva social.

## LIDERAZGO

---

Fomentar la práctica de la integridad fundamentada en la congruencia, la excelencia, el cambio para la mejora y la proactividad que generen condiciones para proporcionar, de manera integral, servicios de alta calidad.